

Všeobecné smluvní podmínky

net2home IT-slужby s.r.o. ,

(dále jen **N2H**), vydané v souladu s zákonem č. 127/2005 Sb. a zákonem č.480/2004 Sb. (dále jen „Všeobecné podmínky“) pro poskytování telekomunikačních služeb.

1. Pojmy - výklad

N2H znamená net2home IT-slужby s.r.o., Velká Bystřice, Na Letné 243, PSČ 783 53, IČ: 28617436

N2H komunikační síť je **neveřejná** tuzemská komunikační síť N2H v České republice, provozovaná N2H až k propojovacím uzlům na jiné operátory. Pevná linka přes jiného operátora (pokud je použita) a jakékoli jiné zařízení u uživatele nejsou součástí N2H komunikační sítě.

ceník služeb zahrnuje poplatky za služby dle ceníku N2H a další možné poplatky dle smlouvy a jejích příloh.

Datová služba je pro účely smlouvy přenos dat a Internetu.

Den zahájení služby znamená první provozní den, kdy uživatel začne využívat službu nebo její část nebo den, kdy byl úspěšně ukončen zkušební provoz a uživatel potvrdí převzetí, přičemž za rozhodný se bere první z termínů, který nastal.

N2H zařízení zahrnuje zařízení v majetku N2H

Námítka je podání uživatele telekomunikačních služeb v N2H síti u příslušného správního orgánu v případě nesouhlasu s vyřízením reklamace ze strany N2H.

Nehmotná vlastnická práva zahrnují všechna práva nehmotného majetku dle článku 2, stanovená organizací The World Intellectual Property Organisation z roku 1967.

Oprávněná osoba je osoba oprávněná jednat jménem smluvní strany na základě zákona nebo plné moci.

Pevná linka znamená pevný dedikovaný okruh pronajatý nebo dodaný N2H.

Přípojný bod je budova nebo prostor, kde sídlí uživatel, kterému N2H poskytuje svoje služby.

Reklamace je právní úkon, při kterém jsou uplatňovány nároky (práva) uživatele, vyplývající z odpovědnosti N2H za vady při poskytování telekomunikačních služeb.

Reklamační řízení je postup N2H, ve kterém se rozhoduje o vyřízení reklamace uživatele podle smlouvy a obecně závazných právních předpisů.

Smlouva znamená smlouvu uživatele s N2H.

Technický servis je služba N2H pro uživatele v případě jakýchkoli technických problémů na zařízení N2H

Uživatel je fyzická nebo právnická osoba, které byl na základě smlouvy umožněn přístup do N2H komunikační sítě za účelem poskytování datové služby.

Provozní hodiny jsou stanoveny v pracovní dny od 7.00 do 15.00 hod. Mimopracovní doba je veškerá doba mimo provozní hodiny.

Zařízení uživatele zahrnuje zařízení ve vlastnictví uživatele nebo třetí strany, používané uživatelem, umístěné v prostorách uživatele nebo třetí strany (např. směrovač).

Zákaznické centrum N2H (ZC N2H) zajišťuje komerční podporu uživateli v rozsahu dle článku 3 Všeobecných smluvních podmínek.

2. Trvání smlouvy

2.1. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma stranami.

2.2. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

2.3. Poskytování služby začíná běžet dnem zahájení služby po převzetí služby a poté, kdy N2H oznámí uživateli zprovoznění služby.

2.4. Smlouva může být ukončena v souladu s články 8.5 a 9 Všeobecných podmínek.

3. Poskytnutí služby

3.1. N2H umožní uživateli službu připojení k síti internet prostřednictvím svých přístupových bodů..

3.2. N2H nezabezpečuje montáž zařízení na straně uživatele, ani nenes odpovědnost za takto instalované zařízení.

3.3. Z provozních důvodů N2H může změnit technické řešení služeb realizovaných nebo zprostředkovaných N2H. N2H uživatele na toto předem upozorní před zahájením realizace změn.

3.4. N2H síť je dohlížena a udržována 365 dnů v roce. Servisní opravy přístupových směrovačů jsou realizovány během provozních hodin.

3.5. Zákaznické centrum N2H (ZC N2H) je hlavním kontaktním místem uživatele pro všechny služby poskytované N2H a to pro případ přerušení služby, zhoršení kvality nebo z důvodů jakékoli reklamace nebo získání jiných informací.

3.6. Zákaznické centrum poskytuje informace uživatelům v provozních hodinách na telefonním čísle uvedeném ve smlouvě.

3.7. N2H nezaručuje bezporuchovost či nepřerušitelnost služeb. N2H zodpovídá za odstranění poruch dle definovaných procesů ve sledu registrace poruch, prověření poruch, zajištění pravidelné informovanosti uživatele o postupu oprav, prověření poruch pomocí dálkových nástrojů a technik a zásah na místě, když je poruchu třeba odstranit. Opětovné zavedení služby bude zajištěno v co nejkratší možné době. Toto se týká pouze zařízení v majetku N2H. Na zařízení v majetku uživatele žádné záruky N2H neposkytuje.

3.8. Jestliže pracovníci N2H zjistí, že porucha vznikla mimo N2H síť (např. porucha na pevné lince pronajaté N2H) , N2H informuje osobu odpovědnou za provozování věci, na které vznikla porucha a bude spolupůsobit k zajištění nápravy v co nejkratší možné lhůtě.

3.9. Jestliže vyřešení problému vyžaduje návštěvu zástupce technického servisu N2H na místě u uživatele, N2H se zavazuje zrealizovat tuto návštěvu uživatele do doby, jenž je stanovena dle typu poskytované telekomunikační služby uvedené ve smlouvě.

3.10. K přerušení provozu dochází v případě, že uživatel nemůže využívat okruh, ke kterému má právo užívání, v dohodnutém rozsahu a kapacitě z následujících důvodů:

- vyšší moci, a to jen po dobu, po kterou událost nebo okolnost způsobená vyšší mocí trvá;

- přerušení provozu za účelem pravidelné údržby zařízení v majetku OBM v rozsahu do dvaceti čtyř hodin měsíčně, přičemž uživatel bude o takové údržbě písemně informován nejpozději 5 dnů předem, ledaže uživatel s tímto přerušením provozu v určené lhůtě ze závažných důvodů nesouhlasí. Přerušení provozu v rozsahu vyšším než dvacet čtyři hodin měsíčně tedy není povoleným přerušením;

- obecně technických problémů a spolehlivosti zařízení v majetku OBM.

3.11 Specifikace rychlostí: a) Stahování (download): Inzerovaná = maximální rychlost uvedená ve smlouvě/ceníku, běžně dostupná = 60% maximální rychlosti, minimální rychlost = 30% maximální rychlosti. b) Nahrávání (upload): ¼ odpovídajících rychlostí stahování.

3.12 Za velkou trvajícím odchytkou od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchytka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut.

3.13 Za velkou opakující se odchytkou od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchytka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.

3.14 V případě větších odchylek má spotřebitel právo službu reklamovat dle článku 17 Všeobecných podmínek.

4. Využití služby

4.1. Uživatel může využít služby pro své účely za podmínky, že se přizpůsobí podmínkám příslušné telekomunikační legislativy. Uživatel nesmí použít ani nesmí umožnit třetí osobě, a to ani z nedbalosti, použití služby k účelům, které jsou v rozporu se zákonem.

4.2. Jestliže jednání či nedbalost uživatele ovlivní nebo může ovlivňovat řádný chod či bezpečnost N2H sítě, N2H si vyhrazuje právo přerušit své služby a nese v takovém případě odpovědnost za jakékoli škody vzniklé uživateli tímto přerušením. N2H upozorní uživatele na svůj záměr přerušit služby z výše uvedených důvodů. S výjimkou naléhavých případů z důvodů ohrožení jiných služeb N2H počká na sjednání nápravy ze strany uživatele po dobu maximálně jednoho dne. V případě tohoto opatření N2H obnoví poskytování svých služeb v co nejkratším termínu po sjednání nápravy uživatelem.

4.3. Uživatel nese odpovědnost za všechny náklady, nároky, požadavky a opatření, které mohou být vůči N2H vzneseny třetí stranou v souvislosti se špatným použitím nebo provozováním služby ze strany uživatele. Uživatel je povinen uhradit N2H veškeré náklady včetně škody vzniklé z tohoto důvodu.

4.4. Uživatel neumožní bez předchozího písemného souhlasu N2H žádné třetí straně trvalé nebo přechodné používání služeb za úplaty.

4.5. Uživatel se zavazuje provést na své straně veškerá opatření potřebná k zabránění zneužití služeb N2H. Uživatel je odpovědný za následky takového zneužití, pokud k němu dojde.

5. Použití

5.1. Uživatel může připojit a používat jakékoli své zařízení k provozování služeb N2H (např. směrovač) v souladu s instrukcemi N2H a relevantními provozními procedurami, týkajícími se technického řešení u uživatele, a v souladu s telekomunikační legislativou.

5.2. Uživatel je zodpovědný za zařízení dodaná společností N2H, umístěná v prostorách u uživatele. Uživatel není oprávněn na dodaném zařízení něco měnit či přidávat nebo jakýmkoli způsobem do zařízení zasahovat. Uživatel ručí za ztrátu či poškození zařízení N2H způsobenou nedbalostí kromě případu, kdy poškození či ztráta byla způsobena N2H či jeho zástupci nebo subdodavateli.

5.3. N2H není zodpovědný za škodu způsobenou zařízením uživatele či změnou způsobenou uživatelem na zařízení N2H.

5.4. Koncová zařízení připojovaná k síti N2H musí být schválena příslušným regulačním orgánem a N2H.

5.5. Zařízení, které nebylo schváleno N2H k provozu v síti nesmí uživatel připojit. N2H je oprávněn zabránit použití tohoto zařízení v síti N2H

6. Přístup do objektu

Uživatel umožní N2H přístup do svých, nebo pronajatých objektů za účelem plnění závazků dle smlouvy a to vždy na základě výzvy N2H a v nezbytně nutných případech.

7. Omezení třetí stranou

7.1. Jestliže N2H bude povinen dle zákona či na výzvu regulátora pozměnit své služby, N2H si vyhrazuje právo tak učinit. Své konání oznámí bezodkladně uživateli. Zpoždění či nesplnění závazků ze smlouvy, ať plně či částečné, které je způsobeno omezením dle zákona nebo předpisem regulátora není porušením smlouvy.

7.2. Obdobně jako v odstavci 7.1. bude postupováno v situaci, kdy dojde k prodlužení v realizaci dodávky telekomunikačních služeb osobou, která zprostředkovává telekomunikační služby pro N2H, pokud není jiná možnost řešení těchto služeb v rozumné cenové relaci.

8. Poplatky

8.1. Ceny služeb jsou uvedeny v českých korunách a nezahrnují daň z přidané hodnoty. Další případné poplatky a sazby budou stanoveny smluvně a uvedeny na fakturách jmenovitě a odděleně.

8.2. Poplatky za služby se započítávají od prvního provozního dne. Zúčtovacím obdobím je kalendářní měsíc.

8.3. Splatnost faktur se sjednává na 7 dnů ode dne jejich doručení smluvní straně. N2H zašle uživateli fakturu na adresu uvedenou ve smlouvě. V případě změny adresy, kam mají být faktury posílány, musí o tom uživatel neprodleně písemnou formou informovat N2H na kontaktní adrese/faxu/ e-mailu, uvedeném ve smlouvě.

8.4. Pokud uživatel nesplní svou povinnost uhradit platby dle zaslaných faktur dle podmínek smlouvy řádně a včas, je N2H oprávněn uživateli zamezit aktivní přístup ke službě. Po uhrazení všech závazků uživatelem bude N2H pokračovat v poskytování služeb v co nejkratší možné době. Uživatel je povinen hradit poplatky i po dobu přerušování služeb, pokud k přerušování služeb došlo z jeho viny.

8.5. N2H si vyhrazuje právo provádět změny ve struktuře a rozsahu cen za poskytování služeb. Změny nesmí být aplikovány dříve než 14 dní ode dne doručení oznámení uživateli. V případě zvýšení poplatků, má uživatel právo vypovědět smlouvu ve lhůtě 30 dnů ode dne doručení písemného oznámení N2H o zvýšení poplatků.

8.6. V případě ztráty nebo poškození N2H zařízení prokazatelně způsobeného neoprávněným nebo svévolným zásahem uživatele, je N2H oprávněn cenu zařízení v nejbližším fakturačním termínu uživateli vyfakturovat a uživatel se zavazuje v tomto případě tuto částku uhradit.

9. Ukončení smlouvy

9.1. V případě smlouvy uzavřené na dobu určitou zakotvenou ve smlouvě, zaniká smlouva, požádá-li o to písemně kterákoliv ze smluvních stran nejpozději 15 dní před uplynutím období na které byla smlouva sjednána. Neučiní-li tak ani jedna ze smluvních stran, smlouva se automaticky prodlužuje na další období v délce trvání, které je zakotveno ve smlouvě.

9.2. V případě smlouvy uzavřené na dobu neurčitou je výpovědní lhůta třicet kalendářních dní. Výpovědní lhůta začíná běžet od 1. dne následujícího po doručení písemné výpovědi.

9.3. Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna ukončit smlouvu výpovědí, jestliže druhá strana ukončila svou činnost, na její majetek byl prohlášen konkurs nebo povoleno vyrovnání, stala se nesolventní, nebo jsou její aktiva předmětem jakékoli formy exekuce, strana vstoupila do likvidace z vlastní vůle (tedy jinak než z důvodu reorganizace nebo fúze) nebo ze zákonných důvodů. Výpovědní doba v takovém případě činí jeden měsíc od prvního dne měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi.

9.4. Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna ukončit smlouvu výpovědí, jestliže druhá strana po dobu delší než tři měsíce, nesplní podmínky pro provozování služby nebo jestliže se druhá strana dopustí podstatného porušení svých závazků týkajících se této služby a nebude možné dosáhnout dohody dle článku 15. Výpověď je v takovém případě účinná doručením písemné výpovědi.

9.5. N2H je oprávněn pozastavit aktivní přístup služby v případě, že uživatel porušil některá ustanovení smlouvy včetně Všeobecných podmínek a přes upozornění N2H na takovéto porušení nesjednal nápravu.

9.6. Jestliže uživatel odstraní příčiny, pro které bylo pozastaveno poskytování služeb, N2H obnoví poskytování služeb.

9.7. Jestliže neexistují na straně uživatele předpoklady pro odstranění příčin, pro které bylo pozastaveno poskytování služeb, je N2H oprávněn ukončit smlouvu výpovědí s okamžitou účinností.

9.8. Po vypršení či ukončení smlouvy práva stran vzniklých k datu tohoto vypršení nebo ukončení zůstanou neovlivněny. Uživatel bude plně spolupracovat s N2H, aby předal zpět zařízení N2H a vyrovnal své závazky. N2H bude plně spolupracovat s uživatelem na bezproblémovém ukončení poskytování služeb.

10. Omezení ručení

10.1. N2H odpovídá pouze za škodu, která vznikla hrubým porušením povinností vyplývajících ze smlouvy a těchto Všeobecných podmínek, pokud k takovémuto porušení došlo úmyslným jednáním nebo hrubou nedbalostí zaměstnanců nebo zástupců N2H.

10.2. V případě neposkytnutí služeb dle smlouvy je odpovědnost N2H vůči uživateli omezena na povinnost odstranit urychleně závadu na zařízení N2H a vrátit neoprávněně účtované a zaplacené částky do 30 dnů.

10.3. N2H neodpovídá za škodu, která vznikne jako důsledek překročení kapacitní meze, poruchy, opravy nebo údržby N2H sítě či její části.

10.4. N2H může aplikovat veškerá odpovídající opatření, aby zabránil neoprávněnému přístupu třetí strany k jakékoli části telekomunikační sítě použité pro zajištění služeb uživateli. N2H nenes zodpovědnost za jakýkoli zásah uživatele či neoprávněné třetí strany do jakékoli části sítě, použité pro zajištění služeb uživateli.

11. Nehmotná vlastnická práva

11.1. Nehmotná vlastnická práva N2H se týkají vybavení, softwaru, příruček a dokumentů, které jsou součástí dodávky služeb N2H dle smlouvy a jsou výhradně majetkem N2H nebo jeho autorizovaných partnerů. N2H poskytne uživateli svůj software v rámci poskytovaných služeb, ne však pro jiný účel. Uživatel nesmí poskytnutý software kopírovat a dále rozšiřovat, kromě případů nezbytně nutných pro využití služby.

11.2. Uživatel je povinen držet veškerý dodaný software a jakýkoli materiál zahrnující nehmotná vlastnická práva N2H v tajnosti a musí zajistit, že nebudou dále kopírovány, předány třetí straně a použity jinak než dle ustanovení smlouvy. Uživatel nesmí provést jakoukoli změnu softwaru bez předchozího písemného svolení N2H. Souhlas k jakýmkoli změnám uděluje N2H.

12. Zabezpečení autorských práv

12.1. Kdykoliv vznikne neoprávněné tvrzení o porušení nehmotných vlastnických práv, N2H může na svůj vlastní náklad službu nebo její část pozměnit tak, aby předešel případnému nařčení o porušení nehmotných vlastnických práv

13. Mlčenlivost

13.1 Žádná ze smluvních stran nesmí bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany dát nikomu k dispozici smlouvu, nebo jakékoli její ustanovení včetně všech příloh a těchto Všeobecných podmínek nebo specifikaci, plán, výkres, předlohu, vzorek nebo informace, které ji byly poskytnuty druhou smluvní stranou nebo jejím jménem v souvislosti s touto smlouvou, s výjimkou osoby, která pracuje pro smluvní stranu při plnění této smlouvy. Poskytování informací těmto osobám musí být důvěrné a v rozsahu nezbytném pro její plnění. Tyto osoby musí být danou smluvní stranou vázány mlčenlivostí v rozsahu této smlouvy.

13.2. Článek 13. se netýká informací, které jsou veřejně publikovatelné.

13.3. Veškeré dokumenty kromě smlouvy a jejích příloh, vyjmenované v odstavci 13.1. zůstávají vlastnictvím smluvní strany, která je poskytla, a musí jí být vráceny po ukončení smlouvy, pokud o to požádá.

13.4. Závazek mlčenlivosti i po ukončení platnosti smlouvy minimálně po dobu tří let.

14. Vyšší moc

14.1. Smluvní strany neodpovídají za prodlení, ke kterému dojde v důsledku okolností vylučujících odpovědnost, jak jsou specifikovány v § 374 obchodního zákoníku.

14.2. Obě strany jsou povinny existenci vzniku těchto okolností druhé straně náležitě prokázat nejpozději do 14 dnů od jejich vzniku. Porušení povinnosti prokázat vznik okolností vylučujících odpovědnost zakládá právo druhé strany na náhradu tímto způsobené škody. V případě vzniku těchto okolností se smluvní strany zavazují jednat o náhradním plnění pokud možno v co nejkratší době, popřípadě vypořádat vzájemná práva a závazky ze smlouvy v případě, že skončení okolností vylučujících odpovědnost, bude v pro obě strany přijatelné době nereálné a nepravděpodobné, nebo že tyto okolnosti způsobí, že náhradní splnění nebude účelné.

15. Řešení sporů

15.1. V případě sporu (jiného než v článku 8.), vzniklého mezi smluvními stranami ve spojitosti s plněním smlouvy se strany zavazují k přímému neformálnímu jednání s cílem dospět ke společnému řešení. Postup řešení spotřebitelských mimosoudních sporů je též uveden na webu ČTÚ, www.ctu.cz.

15.2. Pokud se spor nepodaří vyřešit neformálním jednáním do 14 dnů, bude záležitost předána představitelům obou smluvních stran.

16. Právo a soudní příslušnost

16.1. Uzavřená smlouva se řídí právním řádem České republiky.

16.2. Právní vztahy vzniklé smlouvou a na základě Všeobecných podmínek, jež zde nejsou výslovně upraveny, se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník v platném znění.

17. Reklamac

17.1. Oprávněná osoba zákazníka může reklamovat účtované částky za služby N2H nebo vadné poskytnutí služby. Tyto reklamac se řídí následujícím reklamačním řádem.

17.2. Případnou reklamaci nebo námitku proti výši účtu je uživatel povinen podat písemně do 2 měsíců, přičemž podání reklamac nebo námitky proti výši účtu nezavazuje uživatele povinnosti uhradit fakturu do dne splatnosti.

17.3. Reklamac či námitky budou vyřizovány ve lhůtách odpovídajících složitosti a technické či administrativní náročnosti uplatněné reklamac. Uplatnění reklamac podle technického řešení bude do 1 měsíce. Vyžaduje-li vyřízení reklamac projednání se zahraničním provozovatelem, je N2H povinen reklamaci vyřídit nejpozději do 2 měsíců.

17.4. V případě, že bude reklamac poskytovaných služeb shledána oprávněnou, bude uživateli podle charakteru vadně poskytované služby vrácen přeplatek nebo již zaplacená cena účtovaná za služby do 30 dnů.

17.5. Veškeré stížnosti a připomínky uživatelů k poskytovaným službám se N2H zavazuje posuzovat a řešit dle smlouvy a platných obecně závazných právních předpisů.

18. Převod práv

18.1. Uživatel může převést svá práva či povinnosti ze smlouvy na jinou stranu, která je schopna se řídit závazky ze smlouvy pouze na základě předchozího písemného souhlasu N2H.

18.2. N2H je oprávněn převést svá práva či povinnosti ze smlouvy nebo jejich část na kteroukoli součást N2H nebo třetí stranu, která je schopna dostatečně plnit ustanovení smlouvy i bez souhlasu uživatel.

19. Změny smlouvy

19.1. Dodatky a změny smlouvy mohou být provedeny pouze písemnou formou a po vzájemné dohodě obou stran.

19.2. N2H změní Všeobecné podmínky nejdéle do jednoho měsíce ode dne nabytí účinnosti změny právních předpisů, která vyžaduje změnu Všeobecných podmínek, o čemž bude informovat uživatele služby měsíc předem. Informace o změně smluvních podmínek bude zveřejněna na webových stránkách dodavatele, případně rozeslána přes SMS systém.

19.3. Uživatel je oprávněn podat písemně žádost o změnu smlouvy, přičemž tato žádost musí obsahovat následující údaje: obchodní jméno, IČO, DIČ, adresu sídla uživatele, číslo smlouvy, která se požaduje změnit a popis změny, kterou uživatel požaduje zavést nebo zrušit, datum a podpis oprávněné osoby.

20. Ochrana osobních dat

20.1. N2H je oprávněn shromažďovat osobní údaje a informace o uživateli a zástupcích uživatele, které jsou nutné pro jeho evidenci, vedení účtů, správu služeb, ochranu před zneužitím služeb, pro účely provozování sítě nebo propojených sítí a za účelem další spolupráce s uživatelem. Tyto údaje je N2H oprávněn užívat v souladu s právním řádem České republiky.

20.2. N2H se zavazuje, že s osobními údaji a informacemi o uživateli a zástupcích uživatele bude nakládat pouze v souladu s článkem 21 těchto Všeobecných podmínek, bude zajišťovat jejich náležitě utajení v souladu se zákonem a kromě případů, uložených zákonem nebo dohodnutých s uživatelem nebo zástupcem uživatele, je nebude sdělovat třetím stranám.

20.3. Uživatel nebo zástupce uživatele má právo zadat a opravit data, týkající se jeho osoby (jejich osob).

20.4. Uživatel nebo zástupce uživatele má právo vznést námitku vůči použití osobních údajů za účelem přímých marketingových služeb N2H, a společnost N2H ji musí respektovat.

20.5. N2H je oprávněn zpřístupnit jméno, adresu a telefonní číslo uživatele ostatním uživatelům N2H sítě, pokud uživatel písemně nesdělí, že si zpřístupnění těchto informací nepřeje.

21. Různé

21.1. Společnost N2H je oprávněna používat k naplnění předmětu smlouvy subdodavatele, jejichž totožnost, rozsah předpokládaného plnění a meze oprávnění oznámí včas uživateli.

21.2. Ani N2H, ani uživatel nejsou oprávněni vystupovat nebo jednat jménem druhé strany.

Za Uživatele: _____.

||
Za Dodavatele:  _____.